



ایزو کارت چیست؟

ایده اولیه ایزو کارت و تاسیس موسسه ایده نوآوران راژمان توسط امیر دهقان (بنیانگذار ایزو کارت) با آگاهی از مشکلات مشتریان در زمینه دریافت استانداردهای ایزو و انتخاب شرکت مشاوره و شرکت گواهی دهنده صورت گرفت همزمان با فعالیت های مشاوره و آموزش های تخصصی ثبت موسسه بهسان مدیریت پرشین در سال ۸۸ و ثبت موسسه ایده نوآوران راژمان در سال ۱۳۹۰ آغاز شد. فعالیت اصلی ایزو کارت انجام امور مشاوره، آموزش و پیاده سازی سیستم های مدیریتی و اخذ گواهینامه های بین المللی ایزو به صورت نوین و آنلاین می باشد همچنین این سازمان در راستای گسترش معلومات عمومی فعالان کشور و حمایت از علاقه مندان به مطالعه آخرین رویدادهای حوزه استانداردها سازی، روزانه به روز ترین اطلاعات این حوزه را از مراجع معتبر جمع آوری کرده، توسط مترجمان مجرب ترجمه کرده و به صورت رایگان در اختیار عموم قرار می دهد. دغدغه اصلی ایزو کارت حل مشکلات سازمان ها در زمینه اطمینان به اعتبار گواهینامه های ایزو، قیمت گذاری سلیقه ای در روش های سنتی و بررسی عملکرد سازمان های مشاوره و گواهی دهنده مطابق با مستندات گواهینامه ها در طی صدور آن می باشد. ایزو کارت در سه طرح طلایی، نقره ای و برنز خدمات گسترده و متنوعی را برای سازمان ها ارائه می کند. این خدمات در حوزه صدور گواهینامه های ایزو، ارائه خدمات گپ آنالیز و مشاوره، برگزاری کارگاههای آموزشی و بسیاری خدمات مورد نیاز دیگر سازمان می باشد.

ارائه راهکار های علمی و عملی در راستای رسیدن به موارد ذیل :

- ۱- بهبود فرهنگ استاندارد سازی سازمان ها به وسیله رویکرد دانش بنیان .

- ۲- ارائه خدمات مشاوره با به کارگیری اعضای هیات علمی دانشگاه های معتبر و مشاورین مجرب و کار آزموده .

- ۳- اطلاع رسانی (افزایش سطح آگاهی مخاطبین) از هزینه اخذ گواهینامه های ایزو و دلایل تفاوت قیمت .

- ۴- اعتماد سازی سازمان ها به وسیله اخذ گواهی نامه های بین المللی معتبر .

- ۵- همکاری با شرکت های گواهی دهنده کشور و کمک به توانمند سازی آنها .

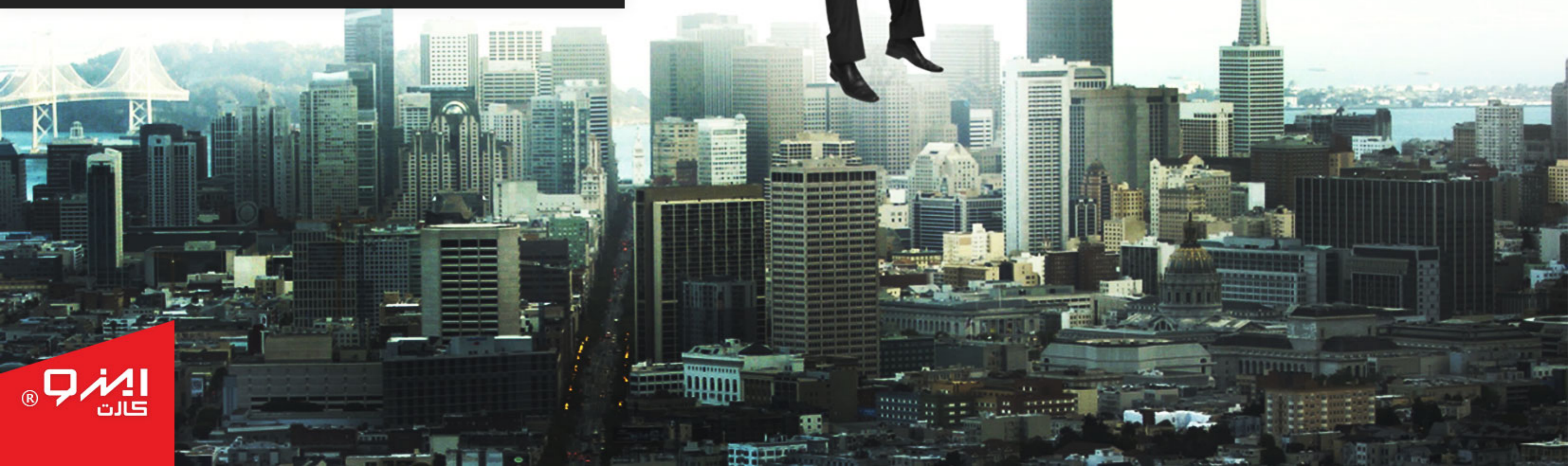
- ۶- افزایش آشنایی و استقبال سازمان ها از استاندارد بین المللی مسئولیت پذیری اجتماعی به وسیله برقراری ارتباط بین سازمان های حامی و ارگان های معتبر فعال در زمینه های اجتماعی و خیریه .



مأموریت ما

چشم انداز ما

پدید آوردن مرجعی مورد اعتماد برای برقراری ارتباط مطمئن فی ما بین مشاورین مجرب ، شرکت های گواهی دهنده معتبر و سازمان های متقاضی استاندارد سازی .



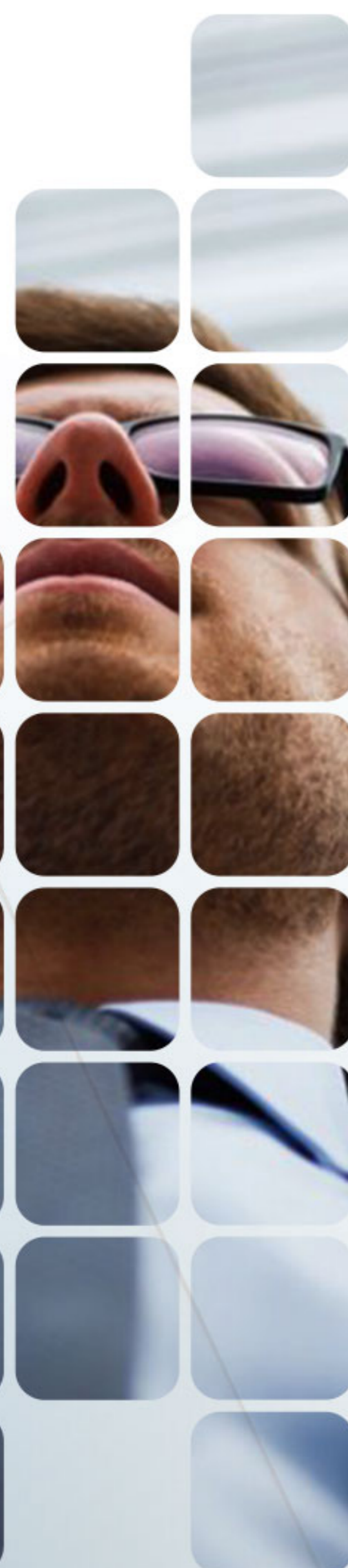


International
Organization for
Standardization



سازمان بین المللی استاندارد (ایزو) چیست؟

کلمه ISO مخفف International Organization for Standardization است. سازمان بین المللی استاندارد ISO یک سازمان غیر دولتی بین المللی است. این سازمان متشکل از موسسه های ملی استاندارد ۱۶۳ کشور بزرگ و کوچک پیشرفته و در حال توسعه از کلیه مناطق دنیا می باشد. وظیفه اصلی این سازمان توسعه استاندارد کردن و فعالیت های تجاری در جهان می باشد.



U.S Food and Drug Administration



سازمان غذا و داروی آمریکا (FDA) Food and Drug Administration یکی از آژانس‌های وزارت بهداشت، درمان و خدمات انسانی ایالات متحده و یکی از بخش‌های اجرایی ایالات متحده است. مدرک FDA یک گواهینامه بین‌المللی است که از طریق سازمان دارو و غذای آمریکا جهت تولیدکنندگان محصولات غذایی و پزشکی سرتاسر جهان صادر می‌شود.



تعالیه سازمانه و جایزه مله کیفیت

مدل EFQM ابزاری برای کمک به سازمانها در شناسایی مسیر تعالی سازمانی، سنجش موقعیت فعلی سازمان در این مسیر، عوامل و پارامترهای موثر بر تعالی سازمانی و در نهایت ارائه راهکار برای بهبود عملکرد سازمان است. مدلی که جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی بر آن استوار شده، دارای نه معیار است. پنج معیار آن، توانمندسازها و چهار معیار دیگر نتایج هستند.





هدف از تدوین این سری استاندارد ، به وجود آوردن الگویی بین المللی برای پیاده سازی و استقرار سیستم های مدیریت و تضمین کیفیت بوده و سیستم های مدیریت کیفیت به منظور ثبات سطح کیفیت تعریف شده و بهبود کیفیت از طریق اصلاح فرآیندها ، در سازمان پیاده سازی میشود.

GMP Good Manufacturing Practices

GMP مخفف Good Manufacturing Practices و به معنای روش های خوب ساخت می باشد که از جمله استانداردهای پیش نیازی در برقراری سیستم های بهداشتی مدرن مانند HACCP و ISO22000 در صنایع مواد غذایی و دارویی محسوب میگردد. مبانی GMP با تمرکز بر ساختارهای محیطی و نیز لوازم و تجهیزات مورد استفاده راهکار عملی مناسبی را در ارتباط با نوع فرآوری و به منظور رسیدن به یک زیرساخت مناسب ارائه می دهد.





ایزو 14001:2004 سیستم مدیریت محیط زیست

استاندارد خانواده ISO 14000 شامل استانداردهای بین المللی در رابطه با سیستم‌های زیست محیطی می‌باشد. این استاندارد برای سازمان‌هایی که مدیریت زیست محیطی را به عنوان بخشی از زیر بناهای فلسفه مدیریت سازمان خود انتخاب کرده اند، و بر اساس آن فعالیت‌های خود را در سطح استانداردهای زیست محیطی در سطح جهانی انجام می‌دهند سودمند خواهد بود.

OHSAS 18001:2007 سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی

استاندارد OHSAS 18001 در پاسخ به نیاز سازمان‌ها به یک استاندارد که به وسیله آن بتوانند سیستم مدیریت خود را در زمینه های بهداشتی و ایمنی ارزیابی نمایند، تدوین شده است. استاندارد OHSAS 18001 یک چهارچوب مدون و جامع را جهت رسیدگی به وضعیت ایمنی و بهداشت کاری پرسنل ارائه می‌دهد.

سیستم مدیریت سازمانهای بازرسی کننده ISO/IEC 17020



هدف از این استاندارد مشخص کردن معیارهای عمومی سازمان های بازرسی کننده بیطرف، صرف نظر از بخش مورد بازرسی می باشد. این استاندارد همچنین معیارهای استقلال را نیز مشخص می نماید. این استاندارد برای استفاده سازمان های بازرسی کننده و مراجع تایید صلاحیت و نیز سایر سازمان های مرتبط با شناسایی صلاحیت سازمان های بازرسی کننده در نظر گرفته شده است.



IMS سیستم مدیریت یکپارچه



گواهینامه سیستم مدیریت یکپارچه Integrated Management System IMS نتیجه موفقیت سازمان ها در اثبات انطباق سیستمهای مدیریت خود با الزامات استانداردهای بین المللی است. سازمان هایی که می خواهند استانداردهای مدیریتی خود را همزمان پیاده سازی و ممیزی کنند می توانند این سیستم را پیاده سازی کنند.

ISO 13485

سیستم مدیریت کیفیت تجهیزات پزشکی

استاندارد ISO 13485 الزامات سیستم مدیریت کیفیت را در طراحی، توسعه، تولید، مونتاژ و خدمات پس از فروش انواع تجهیزات پزشکی بیان می‌دارد. این استاندارد کلیه خواسته‌های GPM را به طور گسترده در این صنایع مورد توجه قرار می‌دهد. اخذ گواهینامه ISO 13485 برای تولیدکنندگان تجهیزات پزشکی می‌تواند گام مهمی در راه اخذ CE برای محصولات تولیدی آنها به شمار آید.

با افزایش کیفیت خدمات، رضایت مشتریان بالا می‌رود و بدین طریق اثر بخشی سازمان ارتقا می‌یابد. یکی از شاخص‌های اثر بخشی سازمان رضایت مشتری است. ایزو 10004 می‌تواند راهنمایی را در جهت کمک به شناسایی فرصت‌های بهبود و به حداقل رساندن ناراضی‌مندی مشتری و در نتیجه افزایش رضایت مشتری ارائه دهد.

سیستم مدیریت سنجش رضایتمندی مشتری
ISO/TS 10004

ISO 10015

راهنمای سیستم مدیریت موثر فرآیند آموزش

استاندارد ISO 10015 راهنمایی جهت طرح ریزی و سازماندهی فرآیند آموزش در سازمان‌ها می‌باشد. استقرار فرآیند آموزش بر اساس استاندارد ISO 10015 میتواند موثرترین راه در خصوص پایش و اندازه‌گیری اثر بخشی فرآیند آموزش باشد. همچنین سازمان‌ها با این استاندارد در مسیر تحقق یک سازمان یادگیرنده حرکت می‌نمایند.

از آنجایی که بروز خطرات ایمنی مواد غذایی می‌تواند در هر مرحله‌ای از زنجیره مواد غذایی اتفاق بیفتد به کارگیری کنترل کافی در سراسر زنجیره مواد غذایی ضروری می‌باشد. استاندارد ISO 22000 ضمن کنترل و کاهش تمام عوامل خطر زای شناسایی شده به محدوده قابل قبول، باعث تحویل محصولی سالم به مصرف‌کننده نهایی و یا مرحله بعدی از زنجیره تولید می‌گردد.

ISO 22000:2005

سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی

ISO 50001 سیستم مدیریت انرژی

هدف از این استاندارد، توانمندسازی سازمانها به استقرار سیستمها و فرآیندهای لازم برای بهبود عملکرد انرژی شامل کارایی، بهره برداری و مصرف انرژی است. پیاده سازی این استاندارد بین المللی، الزامات سیستم مدیریت انرژی (EnMS) را تشریح می کند که بر مبنای آن ها سازمان قادر به کنترل و بهبود جنبه های انرژی خود می شوند.



ISO-Oil and Natural Gas, Petroleum – ISO/TS 29001/QMS سیستم مدیریت کیفیت در گاز، نفت و پتروشیمی

با توجه به نیازهای خاص صنایع گاز، نفت و پتروشیمی در توانمندسازی و تکرارپذیری فرآیندهای موثر در مشخصه های عملکرد محصول و تعادل این فرایندها با شرایط محیطی سازمان، ISO/TS 29001 تاکیدی مضاعف بر اهمیت موضوعات مطرح در سازمان نموده است. به کارگیری مشخصه های فنی ISO/TS 29001 می تواند کمک موثری در رویکرد مدیریت کیفیت بنماید.



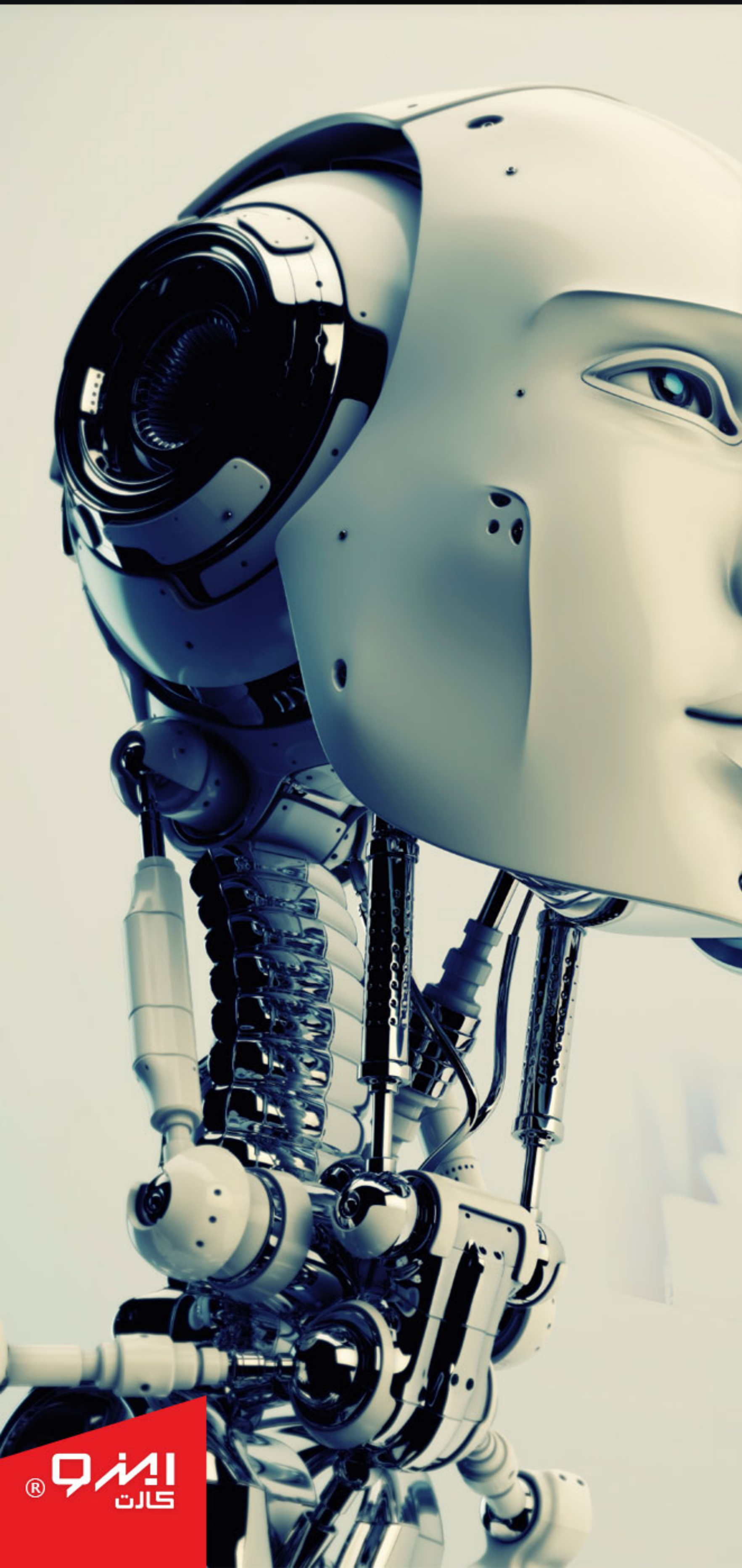
ISO 26000 Social Responsibility سیستم مدیریت مسئولیت پذیر، اجتماعی

مسئولیت یک سازمان از تاثیرات تصمیمات و فعالیتهای خود بر جامعه و محیط از طریق رفتاری شفاف و اخلاقی ناشی می شود. ایزو ۲۶۰۰۰ راهکاری را در زمینه اصول اساسی مسئولیت اجتماعی، مسائل و موضوعات مرتبط با مسئولیت اجتماعی و روش های ادغام و تلفیق و تبدیل رفتار مسئولیت اجتماعی به راهکارها، سیستمها، اقدامات و فرآیندهای سازمانی ارائه می نماید.



ISO 27001 سیستم مدیریت امنیت اطلاعات

رشد سریع و سرعت روز افزون تغییرات در علوم و فناوری را در عصر حاضر، باید مدیون دسترسی گسترده و فراگیر به اطلاعات دانست. اطلاعات، یکی از دارایی های مهم هر سازمان به شمار می رود. سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ریسک های بحرانی اطلاعات سازمان را کاهش می دهد، این استاندارد بر محرمانه بودن، یکپارچگی و در دسترس بودن اطلاعات سازمان تاکید دارد.



ایزو 10002 سیستم مدیریت رسیدگی به شکایات مشتری



ISO 10002 چارچوبی بین المللی برای مدیریت و برنامه ریزی در جهت رسیدگی به نارضایتی ها و شکایات مشتریان و حل و فصل اختلافات و در نتیجه افزایش رضایت مشتریان است. ISO 10002 برای استفاده مجموعه ها صرف نظر از نوع فعالیت، وسعت و نوع محصول آنهاست و اغلب قواعد آن در جهت بالا رفتن رضایت مشتری ها از مجموعه می باشد.

ISO/TS 16949 سیستم مدیریت کیفیت صنعت خودرو



صنعت خودروسازی یکی از بزرگ ترین و مهمترین صنایع تولیدی در سطح جهان است. هدف ISO/TS 16949 ترکیب الزامات اختصاصی چهار مورد از متدولوژی استانداردهای خودروسازی اروپا و آمریکا و ارائه یک استاندارد واحد است. استاندارد ISO/TS 16949 الزامات یک سیستم مدیریت کیفیت برای طراحی، توسعه، تولید، نصب و خدمات در محصولات مربوط به خودرو را معین می کند.



در این استاندارد الزامات عمومی برای احراز صلاحیت جهت انجام آزمون و یا کالیبراسیون کاربرد دارد و شامل آزمایشگاههای شخص اول، شخص دوم، و شخص ثالث و نیز آزمایشگاههایی است که آزمون و یا کالیبراسیون در آنها بخشی از بازرسی و گواهی کردن محصول را تشکیل می دهد.



استاندارد حلال



هدف از تدوین این استاندارد ، تعیین الزامات و ویژگیهای پایه برای انطباق مواد اولیه و فرآوردههای غذایی در هر محله از زنجیره غذایی با احتکام و قوانین اسلام است. در تدوین این استاندارد سعی شده است که ضمن توجه به شرایط موجود و نیازهای جامعه ، در حد امکان بین این استاندارد و استانداردهای بین المللی و ملی سایر کشور های اسلامی ، هماهنگی ایجاد شود.



نشان

این استاندارد به منظور استاندارد سازی اجباری در بسیاری از محصولات تجاری و صنعتی که در منطقه اقتصادی اروپا تولید یا به فروش می رسند، ارائه شده است. نشان CE به عنوان یک سیستم پذیرفته شده جهت حصول اطمینان از کیفیت، ایمنی و الزامات زیست محیطی به سرعت در حال گسترش در کلیه کشورها می باشد از این رو دریافت گواهی CE برای تولید کنندگان بسیار حائز اهمیت است چرا که CE استاندارد اروپاست و در واقع گواهی تضمین کیفیت اروپا محسوب می شود که مورد قبول بسیاری از کشورهای دنیاست.

سیستم آراستگه محیط کار 5S

5S یعنی پنج اصل برای دستیابی به یک محیط کار با کیفیت که فضایی مناسب، بهره ور، زیبا، شاد و ایمن را در محیط کار ایجاد می نماید. 5 مرحله عبارتند از:

● سوا کردن و دور کردن غیر ضروری ها

● خانه تکانی

● سامان دادن و مرتب کردن

● سپیدی و پاکیزگی

● سعی در حفظ مطلوب

● سازمان یافتگی و انضباط